

SINEXCEL

iSUNA

ESS LINK CLOUD

操作介绍

目录

1	ESS LINK CLOUD 介绍	3
1.1	网址获取	3
1.2	注册账号与登录	3
1.2.1	注册账号	3
1.2.2	登录	5
2	首页	5
3	运维商管理	6
3.1	运维商列表-编辑	6
3.2	运维商列表-关系	7
3.3	运维商列表-重置密码	8
3.4	运维商列表-员工账号	8
3.5	运维商列表-更多	9
3.6	新建下级运维商账号	10
4	终端用户管理	10
4.1	终端用户列表-重置密码	11
4.2	终端用户列表-家庭组管理	11
4.3	终端用户列表-更多	12
4.4	新建用户账号	13
5	电站管理	14
5.1	电站列表-编辑	14
5.2	电站列表-更多	15
5.3	添加电站/设备	15
5.4	批量导入	16
6	设备管理	16
6.1	设备列表	16
6.1.1	设备列表-设置	17
6.1.2	设备列表-升级/版本升级	18
6.1.3	设备列表-模板配置	21
6.1.4	设备列表-校时	22
6.2	告警记录	22
6.3	升级日志	23

7 功能管理	23
7.1 API	23
8 员工管理	24
8.1 员工列表	24

1 ESS LINK CLOUD 介绍

ESS LINK CLOUD 是一款可对逆变器进行远程监控和升级的网页后台。以下为常用功能：

- 监控逆变器的系统数据、告警信息、软件版本等；
- 设置逆变器的参数；
- 远程升级逆变器软件；
- 新建和管理下级运维商账号。

1.1 网址获取

国内 <https://admin.pqwisdomcloud.com/>

欧洲 <https://europe.pqwisdomcloud.com/>

亚太 <https://asiapacific.pqwisdomcloud.com/>

北美 <https://northamerica.pqwisdomcloud.com/>

1.2 注册账号与登录

1.2.1 注册账号

步骤 1：点击 App 图标 > 服务器切换（与选择 Wi-Fi 棒服务器保持一致）。
进入登录界面，左上角可以选择**服务器切换**，按照安装设备地理位置选择较近的服务器；右上角的**切换语言**，可以选择语言类型。



步骤 2:注册>选择服务器类型>输入手机号/邮箱>获取验证码>设置密码>注册，即可完成新账号注册。如下图：

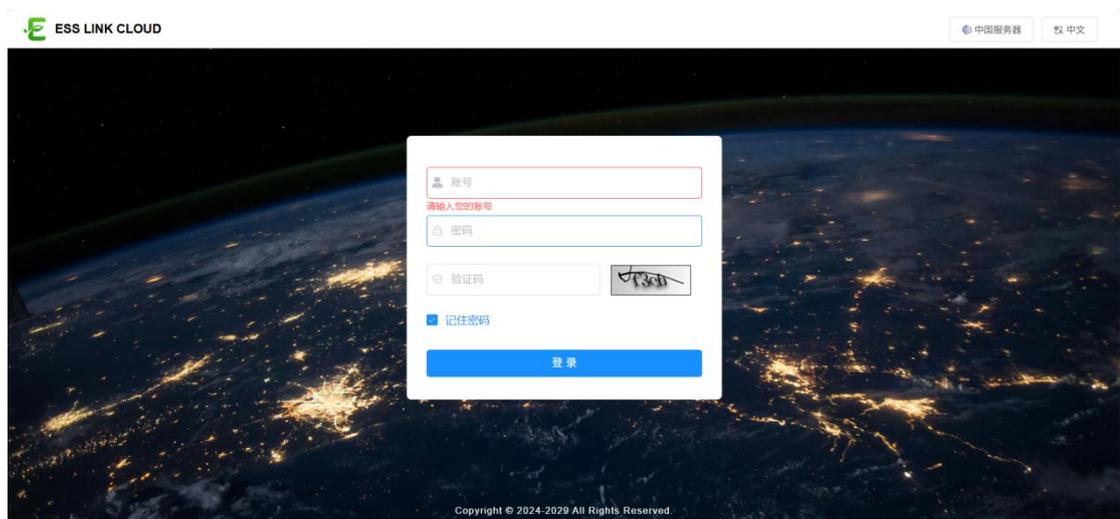


步骤 3: 注册成功后，请联系厂商授权账号的运维商权限。

注意: 若已经拥有运维商账号，请跳过此步骤。

1.2.2 登录

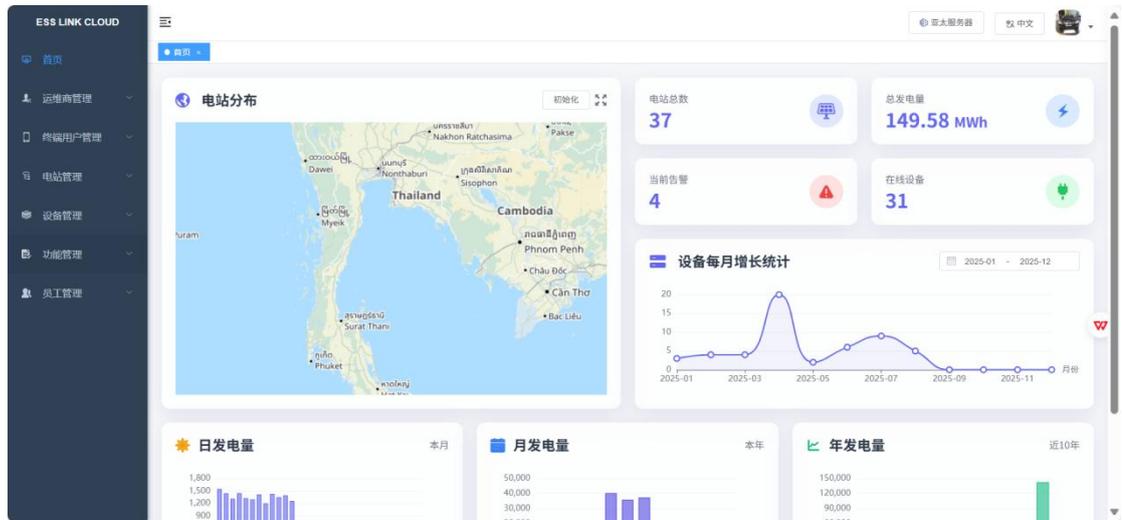
选择与账号所属服务器相同的后台网址（见 1.1）在浏览器中打开，或打开网页后选择与账号对应的服务器，输入已注册并授权的运维商账号和验证码即可登录。



2 首页

首页大屏可展示此账号下绑定的全部设备信息，包括电站总数、在线设备数

量、发电量等。



3 运维商管理

运维商列表可显示此账号下创建的全部下级运维商账号,可通过不同类型的筛选框对下级运维商账号进行查找。点击运维商名称可跳转至此运维商账号绑定的全部电站列表。

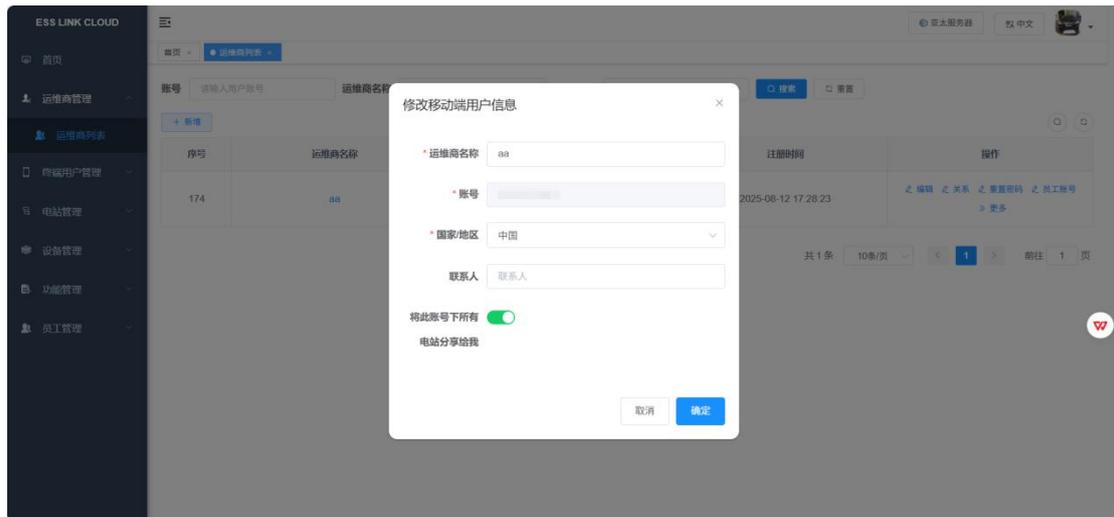
The '运维商列表' page includes search filters and a table of providers:

序号	运维商名称	账号	电站数量	状态	注册时间	操作
174	aa	[Redacted]	0	正常	2025-08-12 17:28:23	编辑 关系 重置密码 员工编号 更多

共 1 条 | 10条/页 | 1 / 1 页

3.1 运维商列表-编辑

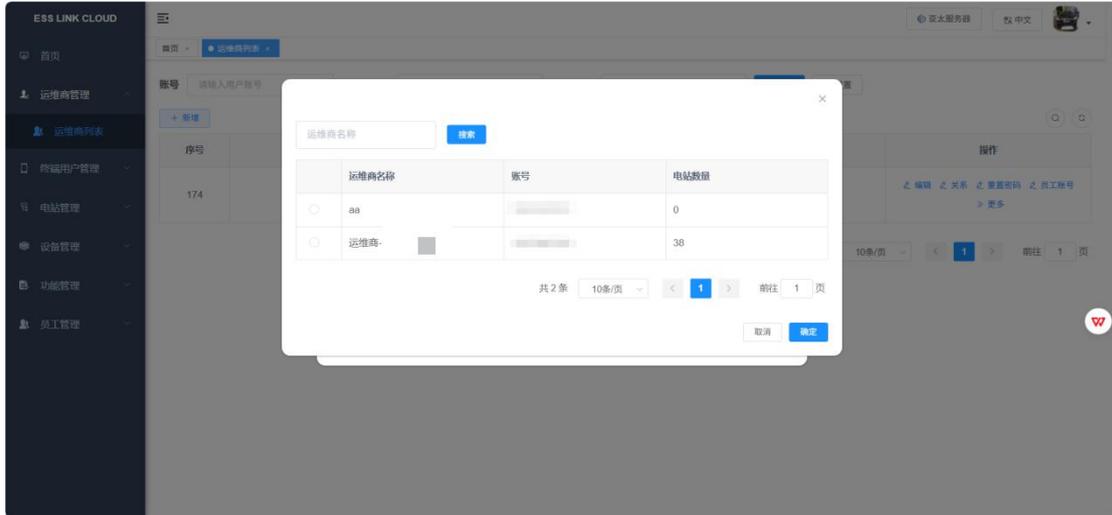
可编辑已创建的下级运维商账号的信息,但不可修改运维商账号。



3.2 运维商列表-关系

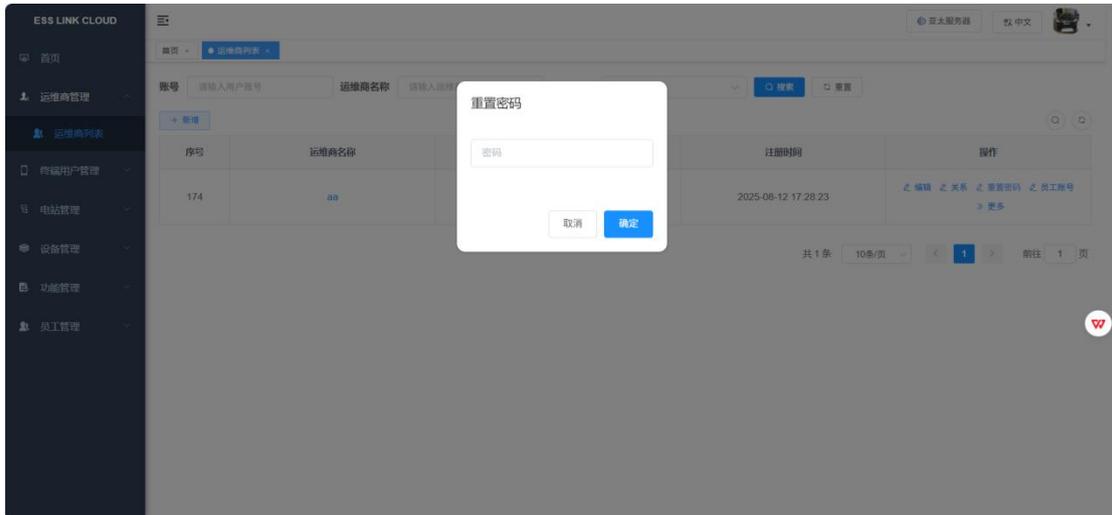
可查看并修改此运维商账号的父级运维商账号, 可查看此运维商账号创建的子级运维商账号列表。





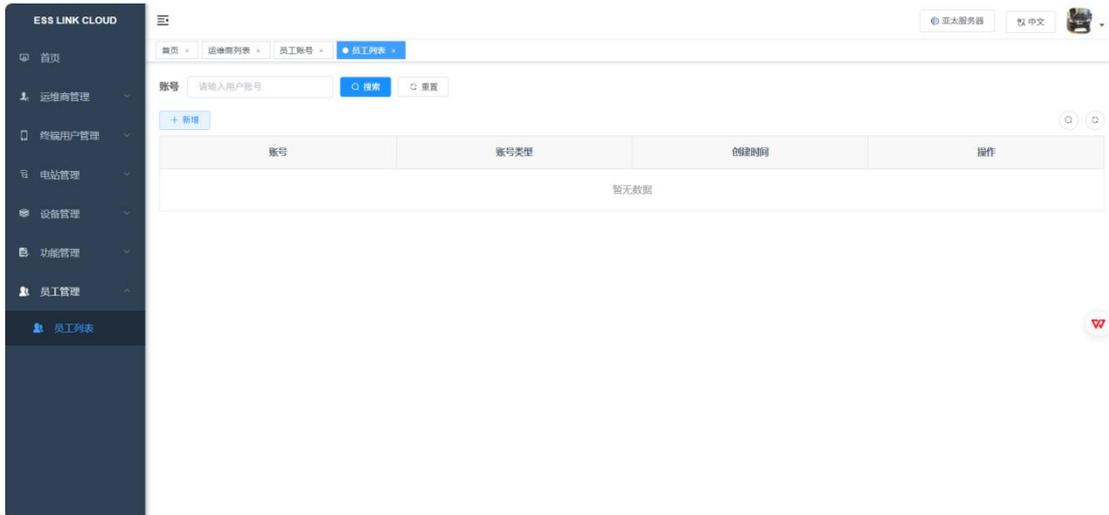
3.3 运维商列表-重置密码

若忘记密码，可将此运维商账号的密码进行重置。



3.4 运维商列表-员工账号

可显示此运维商账号下创建的员工账号列表，并可新增不同权限的员工账号。



3.5 运维商列表-更多

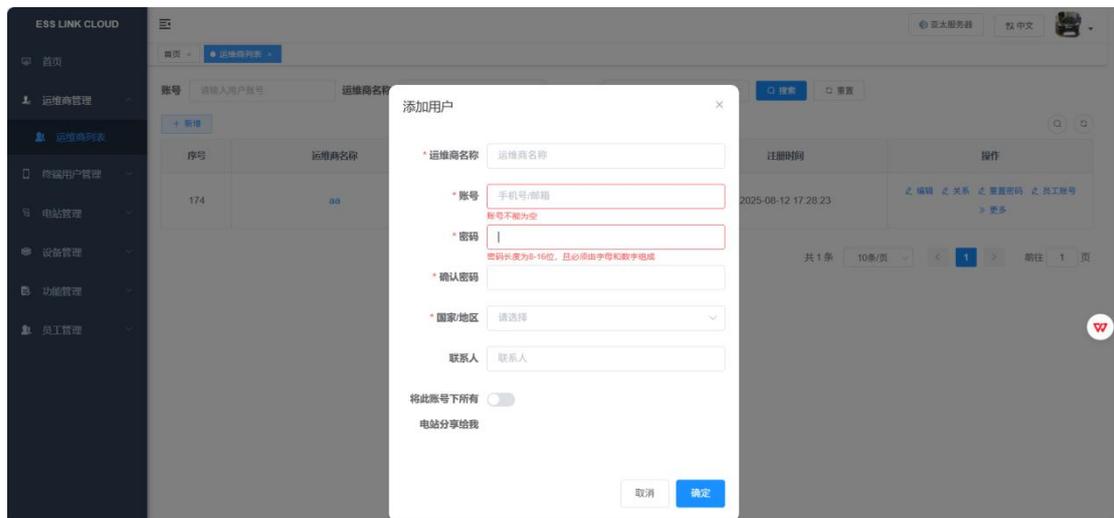
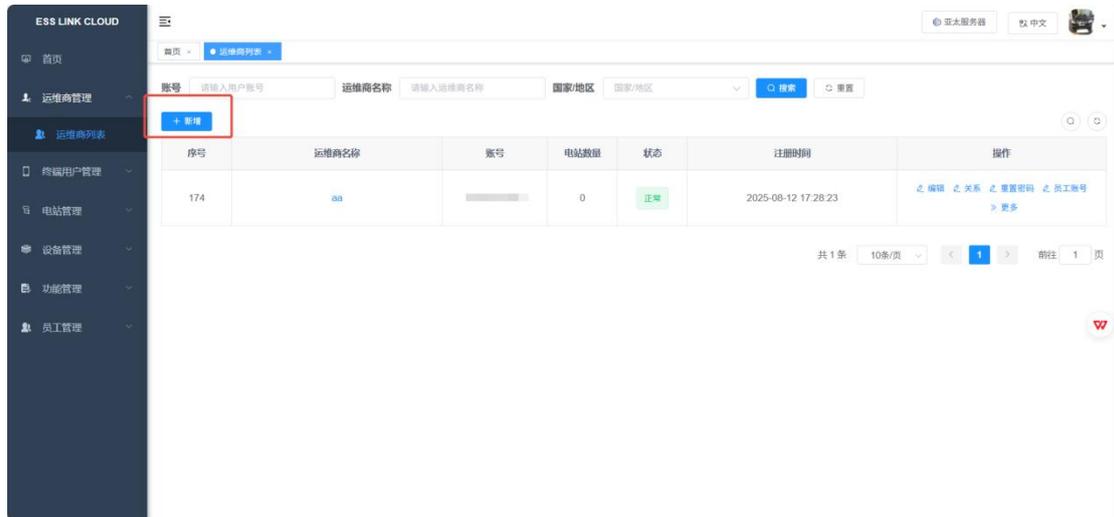
可对此运维商账号创建的下级运维商账号进行禁用或删除操作。（禁用后，此下级运维商账号仍存在，但无法登录；删除后，此账号将注销）



3.6 新建下级运维商账号

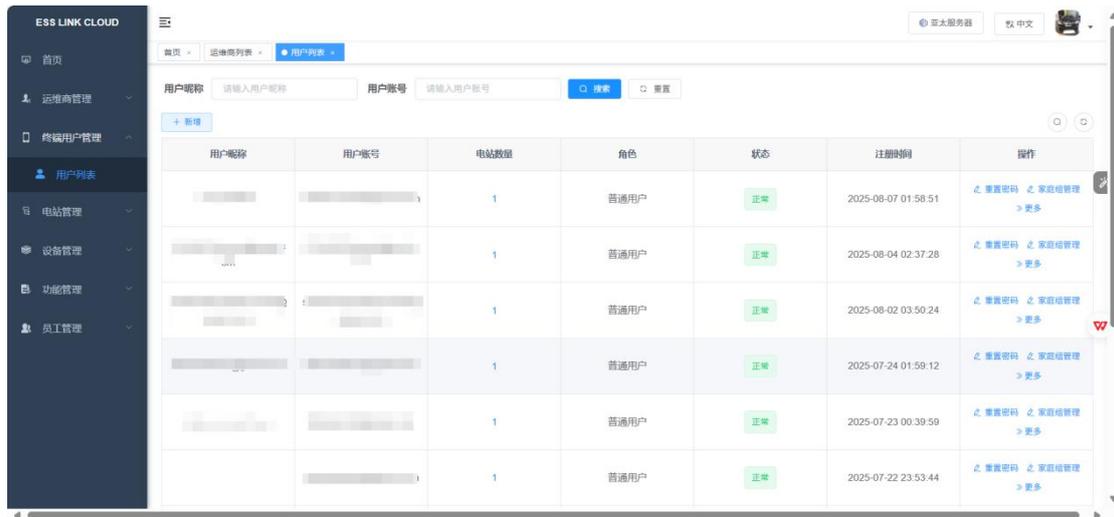
点击“新增”创建新下级运维商账号，填写账号相关信息并保存。

注意：开启“将此账号下所有电站分享给我”后，该账号后续绑定的全部设备会自动绑定到其上级运维商账号中。



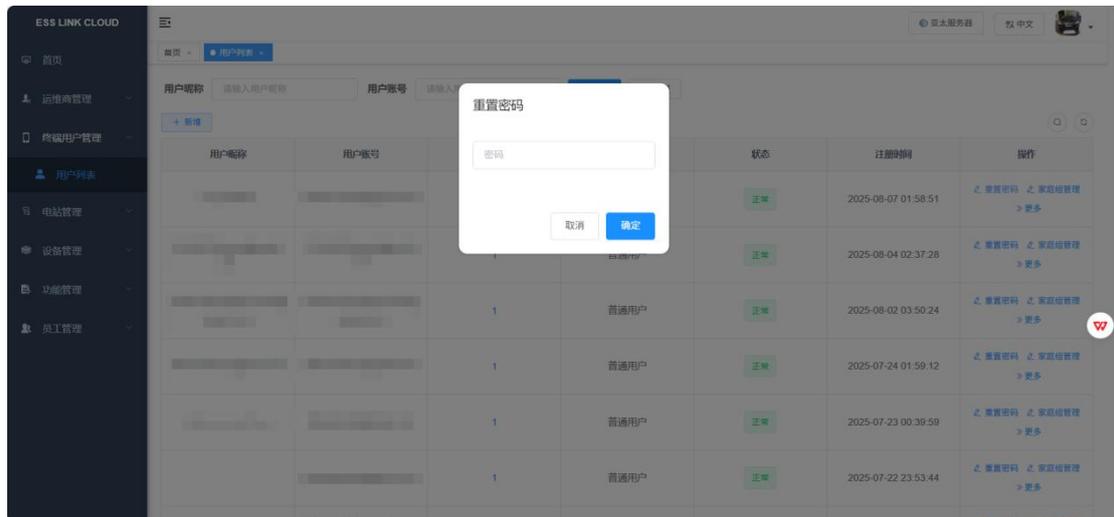
4 终端用户管理

用户列表可显示此账号下绑定的全部电站内的终端用户账号，可通过不同类型的筛选框对用户账号进行查找。点击电站数量可跳转至此用户账号绑定的全部电站列表。



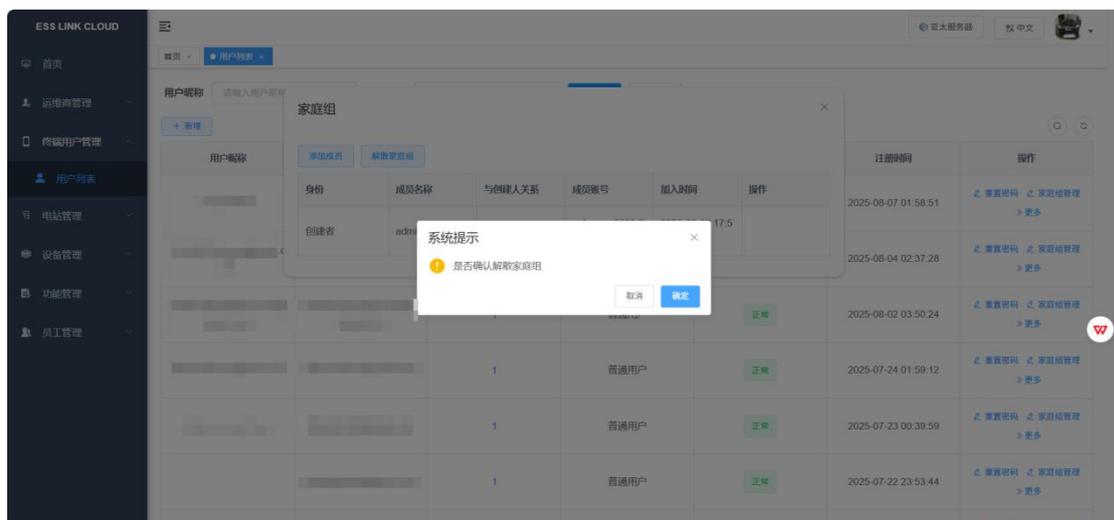
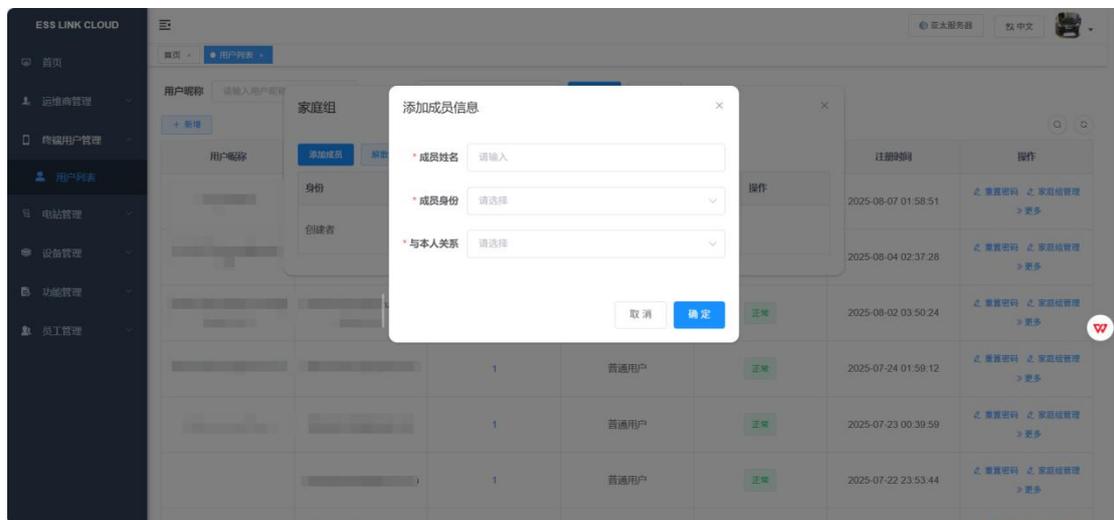
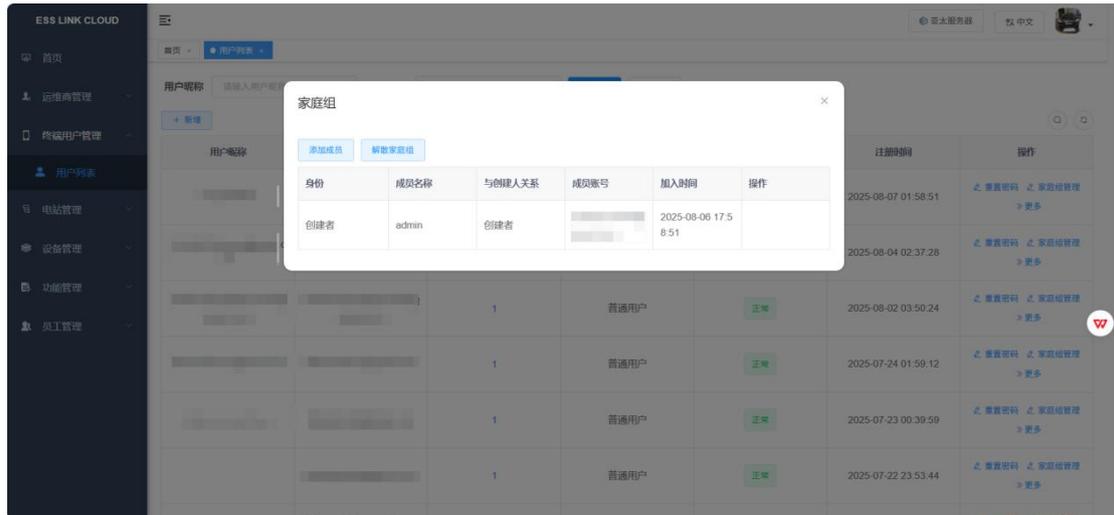
4.1 终端用户列表-重置密码

若忘记密码，可将此终端用户账号的密码进行重置。



4.2 终端用户列表-家庭组管理

可查看终端用户账号下的家庭组成员列表，也可以新增家庭组成员或解散此家庭组。



4.3 终端用户列表-更多

可对此用户账号进行禁用或删除操作。（禁用后，此账号仍存在，但无法登录；删除后，此账号将注销）

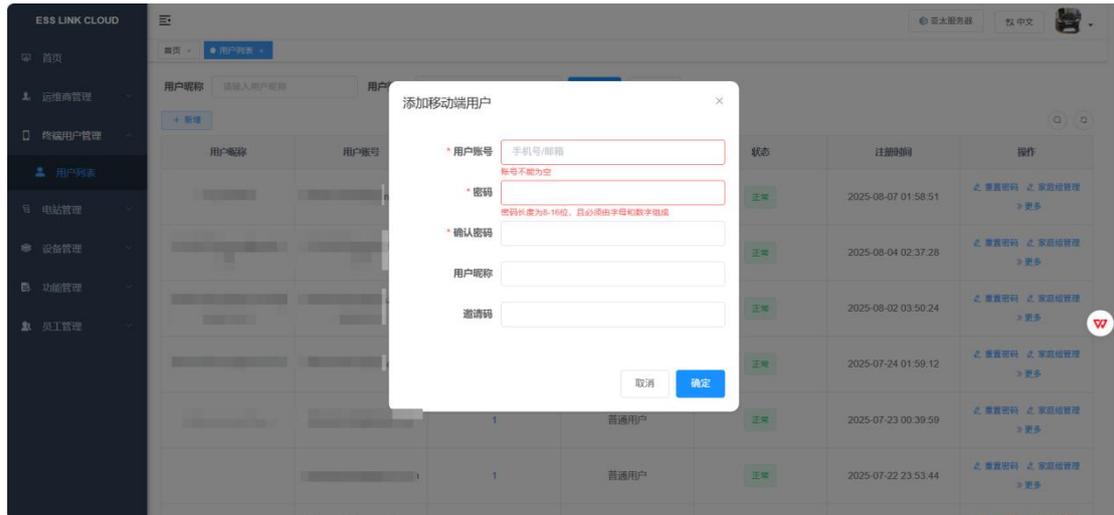
用户昵称	用户账号	电站数量	角色	状态	注册时间	操作
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-07 01:58:51	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-04 02:37:28	禁用 删除 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-02 03:50:24	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-24 01:59:12	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-23 00:39:59	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-22 23:53:44	重置密码 家庭组管理 >更多

4.4 新建用户账号

点击“新增”创建新用户账号，填写账号相关信息并保存。

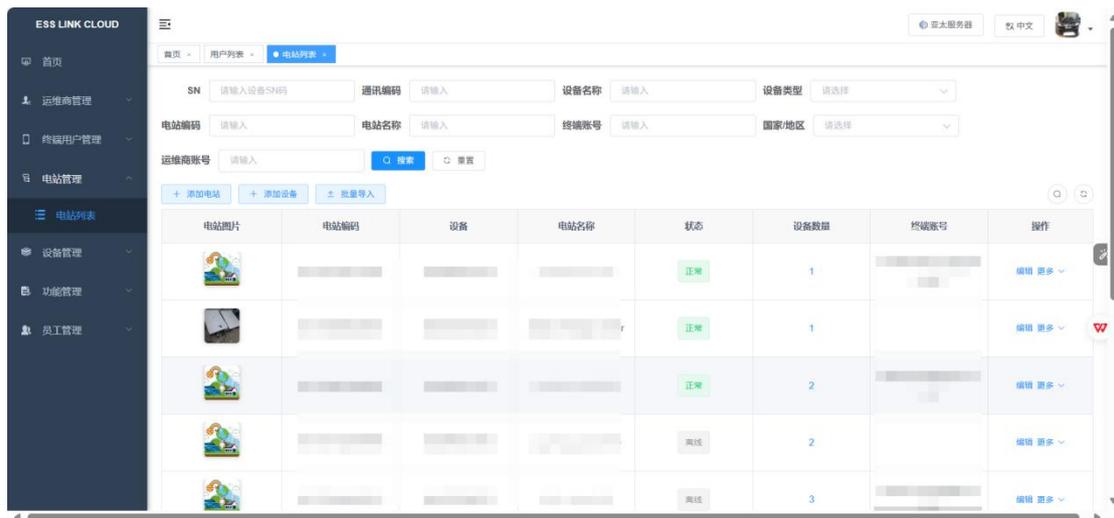
注意：“邀请码”非必填项，仅当有用户创建家庭组并需要添加新用户到此家庭组时才需要填写邀请码自动加入。

用户昵称	用户账号	电站数量	角色	状态	注册时间	操作
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-07 01:58:51	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-04 02:37:28	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-08-02 03:50:24	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-24 01:59:12	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-23 00:39:59	重置密码 家庭组管理 >更多
[模糊]	[模糊]	1	普通用户	正常	2025-07-22 23:53:44	重置密码 家庭组管理 >更多



5 电站管理

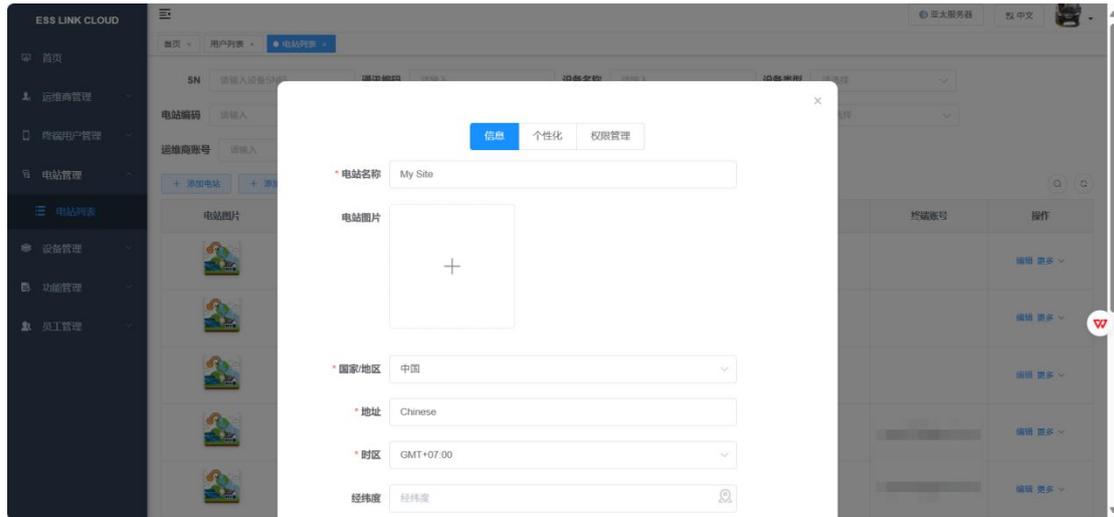
电站列表可显示此账号下绑定的全部电站，可通过不同类型的筛选框对电站进行查找。点击设备数量可跳转至此电站下绑定的全部设备列表。



5.1 电站列表-编辑

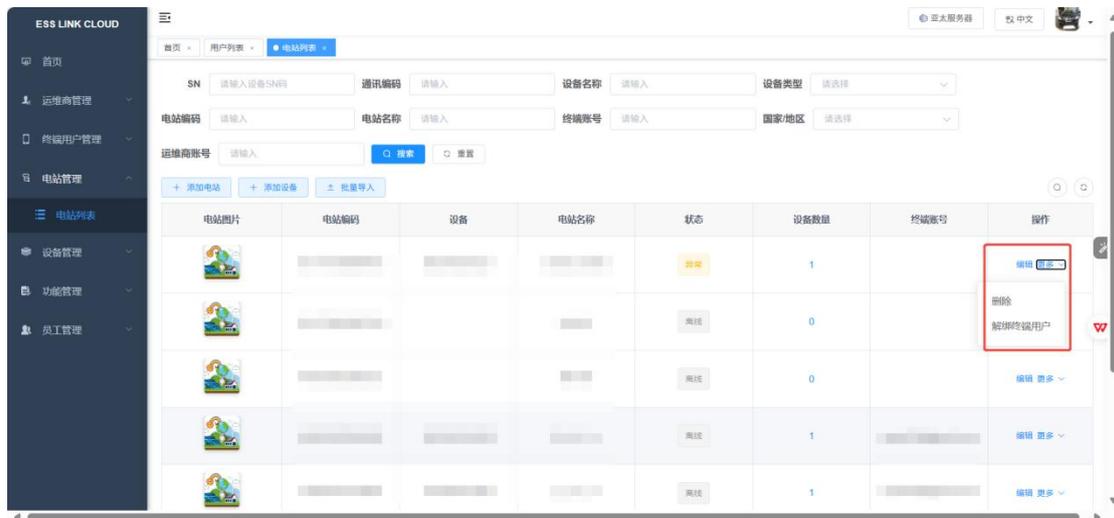
可编辑电站列表内已经存在的电站，包括电站信息、个性化和权限管理。

注意：“允许受信者远程运维”仅允许终端用户账号修改，运维商账号无法修改。



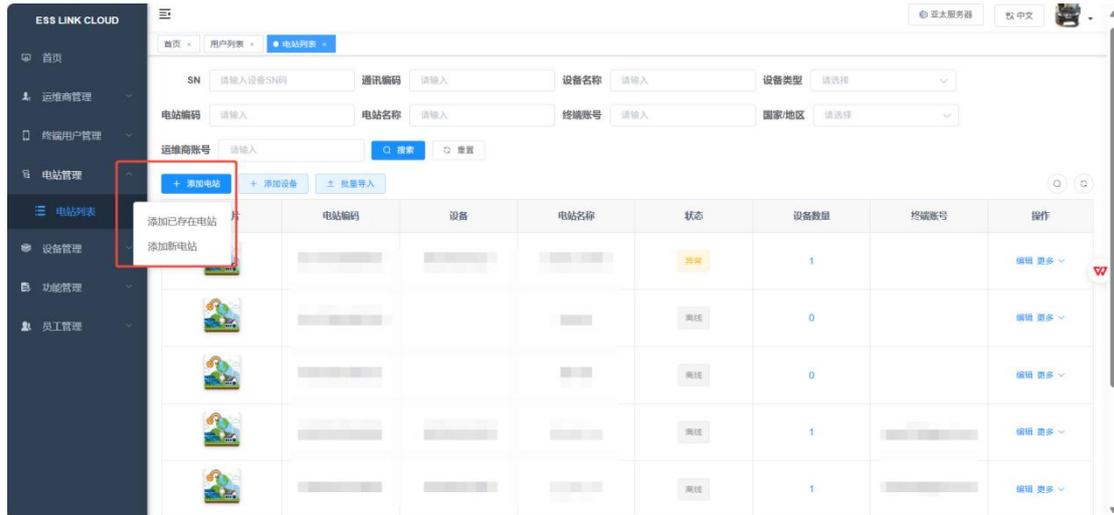
5.2 电站列表-更多

可对此电站进行删除或解绑终端用户操作。(删除后, 此电站将被解散, 电站内设备可被重新绑定到其他电站; 解绑终端用户后, 此电站可重新绑定其他终端用户账号)



5.3 添加电站/设备

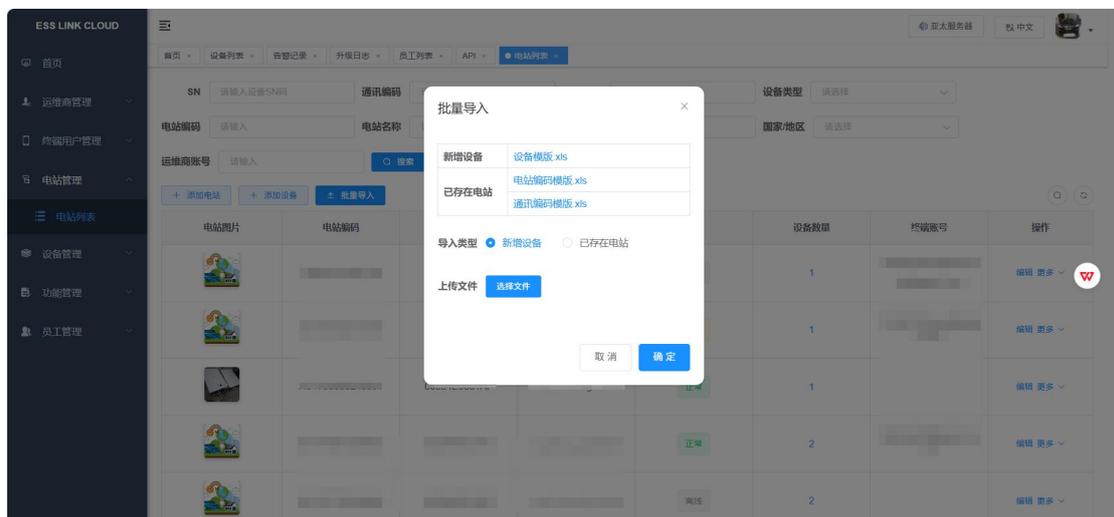
与 APP 操作步骤一致, 可将新电站或设备绑定至此运维商账号。



5.4 批量导入

选择“新增设备”模板下载，将需要批量导入的电站编码，通讯编码，设备名称填入表格对应处，并上传表格，则此账号将批量绑定多个电站和设备；

选择“已存在电站”模板下载，将需要批量导入的电站编码或通讯编码填入表格对应处，并上传表格，则此账号将批量绑定多个电站或将多个设备绑定到同一电站。



6 设备管理

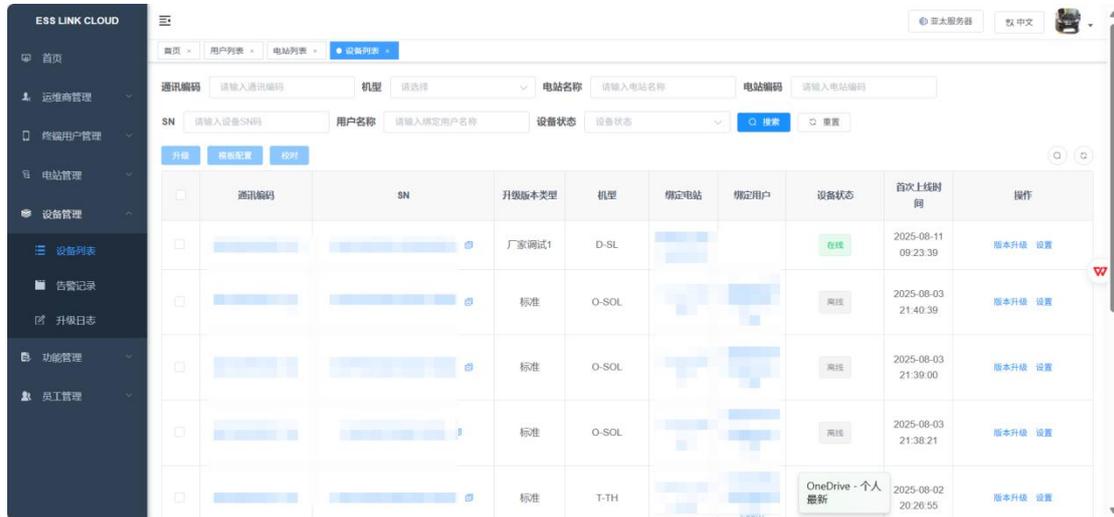
6.1 设备列表

设备列表可显示此账号下绑定的全部逆变器，可通过不同类型的筛选框对设备进行查找。

点击通讯编码或 SN 可跳转查看此设备的测量数据、版本信息和操作记录；

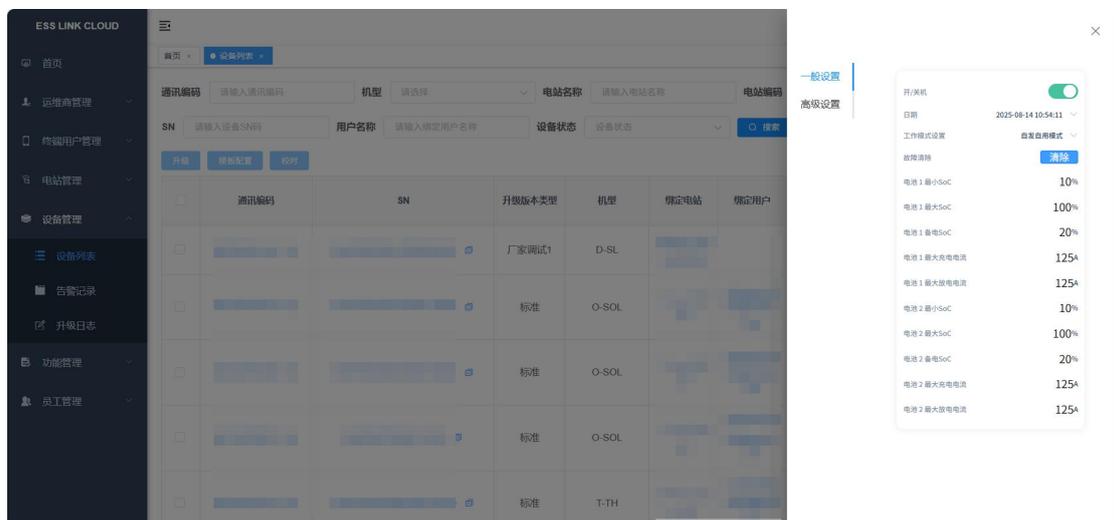
点击绑定电站可跳转至此设备绑定的电站列表；

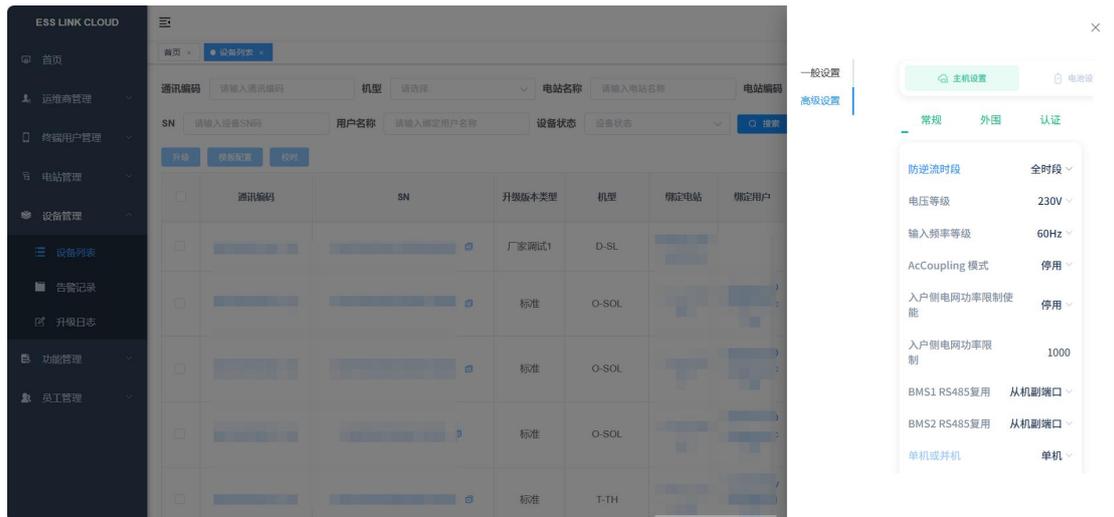
点击终端账号可跳转至此设备绑定的终端用户账号列表。



6.1.1 设备列表-设置

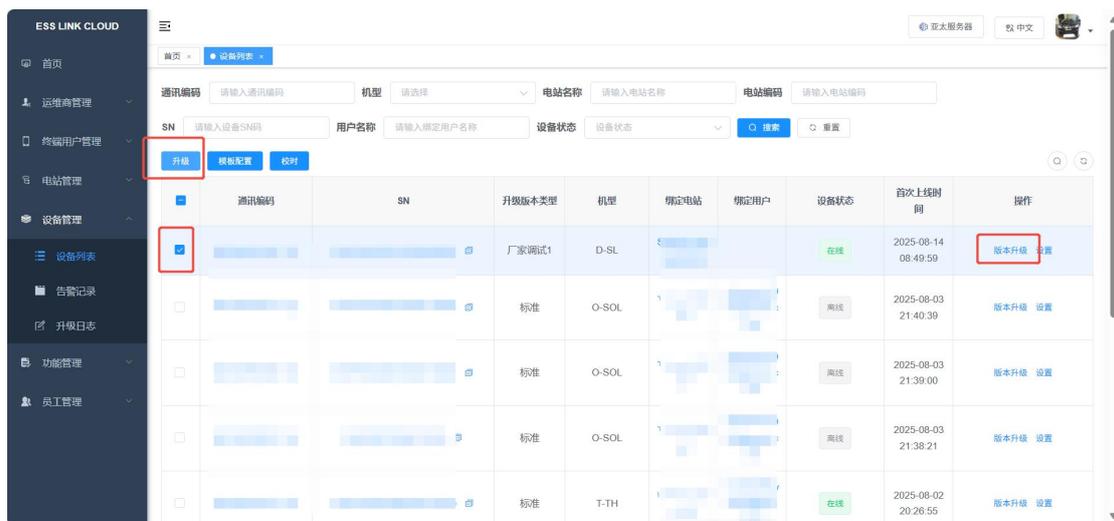
可进入逆变器参数设置页面，修改逆变器相关参数，功能与 APP 相同。



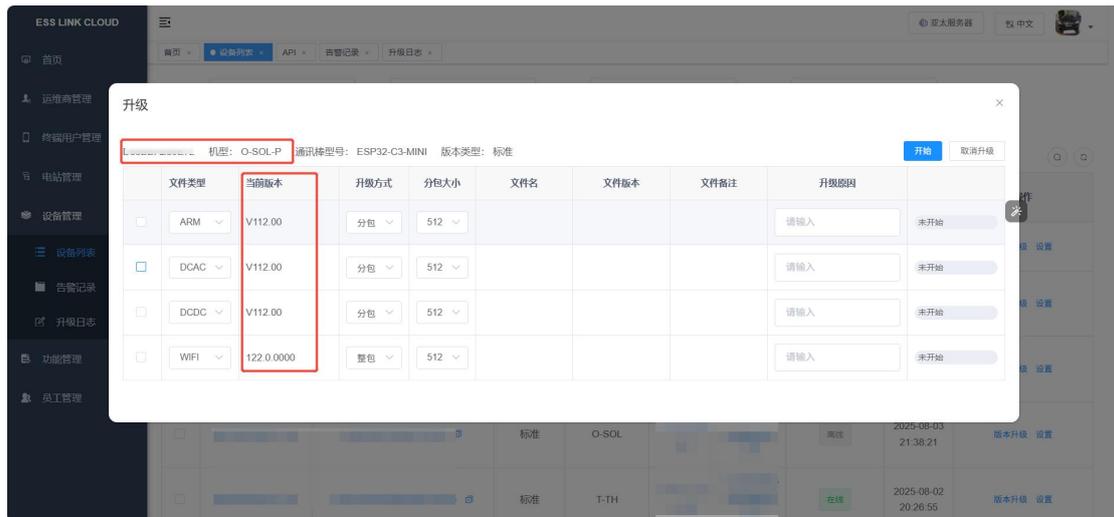


6.1.2 设备列表-升级/版本升级

搜索需要升级的设备编码或在设备列表中找到需要升级的设备, 先将设备选中, 再点击“升级”或“版本升级”对该设备进行软件升级操作。



在设备升级页面需再次核对设备通讯编码、机型是否正确。升级页面可查看设备当前软件版本信息。



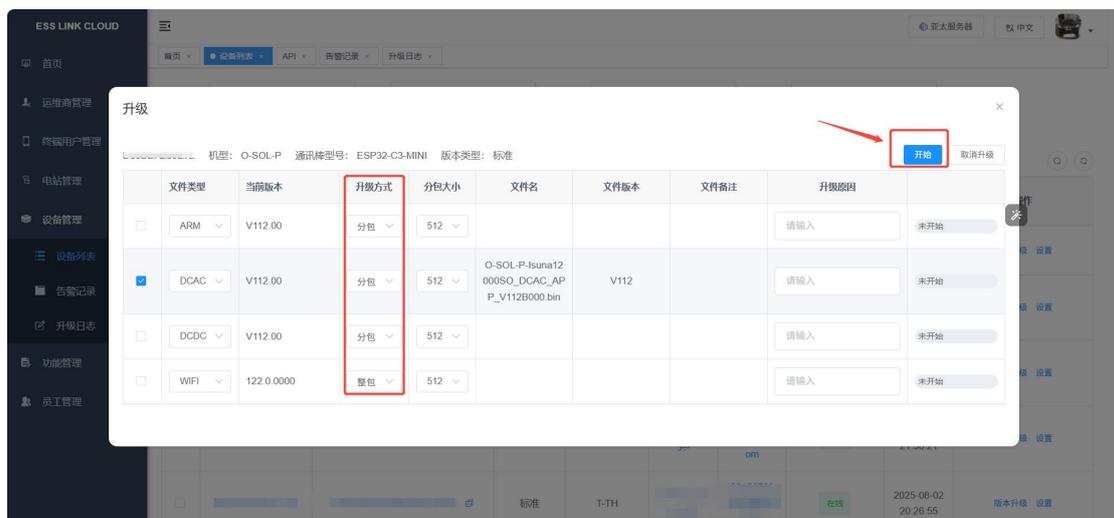
升级时，勾选对应文件类型后，会显示升级文件名称及备注，选择对应升级方式后点击“开始”即可升级，进度条可显示升级进度。若需终止升级操作请点击“取消升级”。**升级时请勿关闭此页面！**

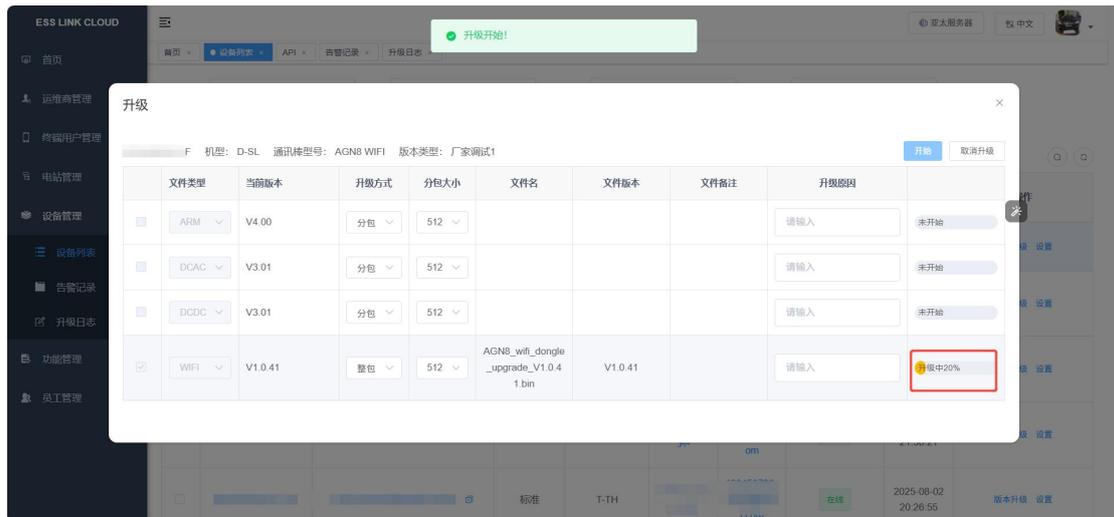
注意：WiFi 升级方式只能选整包，先升级 WiFi 软件再升级其余文件；

并网机其余文件类型的升级方式可选整包或分包（整包升级速度更快但对网络质量要求更高，网络质量较差时可选择分包升级）；

离网机其余文件类型的升级方式只能选分包；

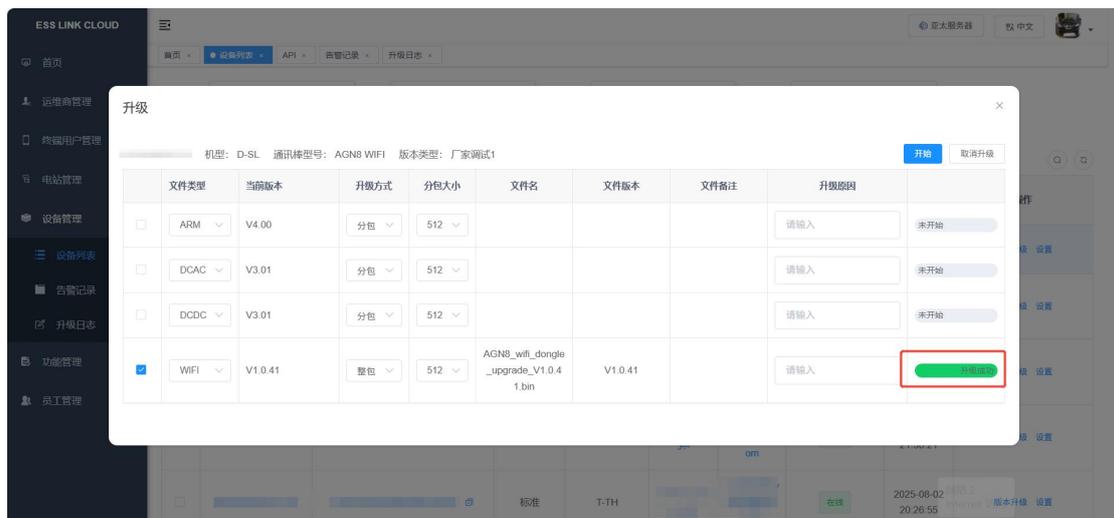
文件类型选择“BMS”时，分包大小只能选择“128”；

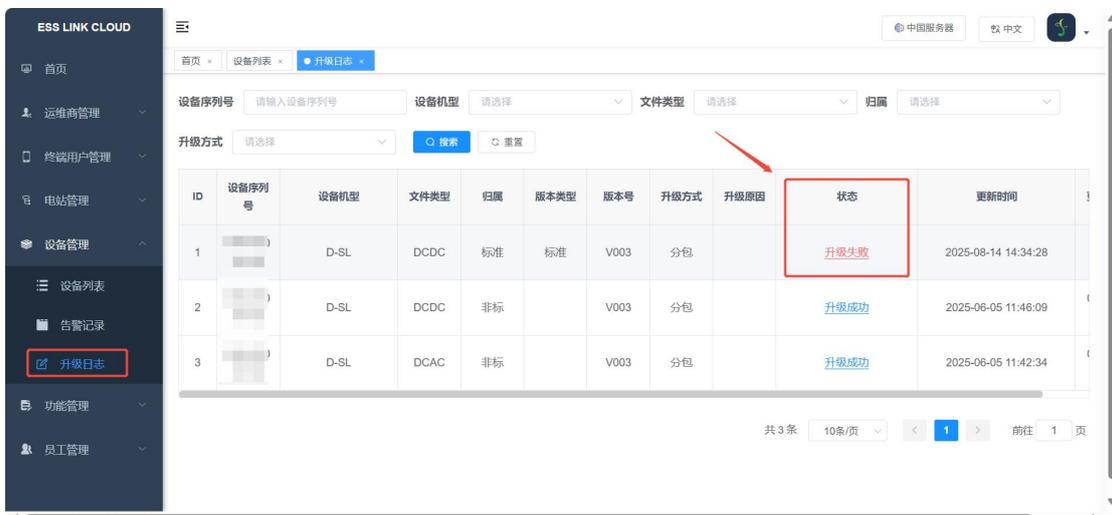




当升级进度条显示为绿色的升级成功时，代表该文件已成功升级到设备中；

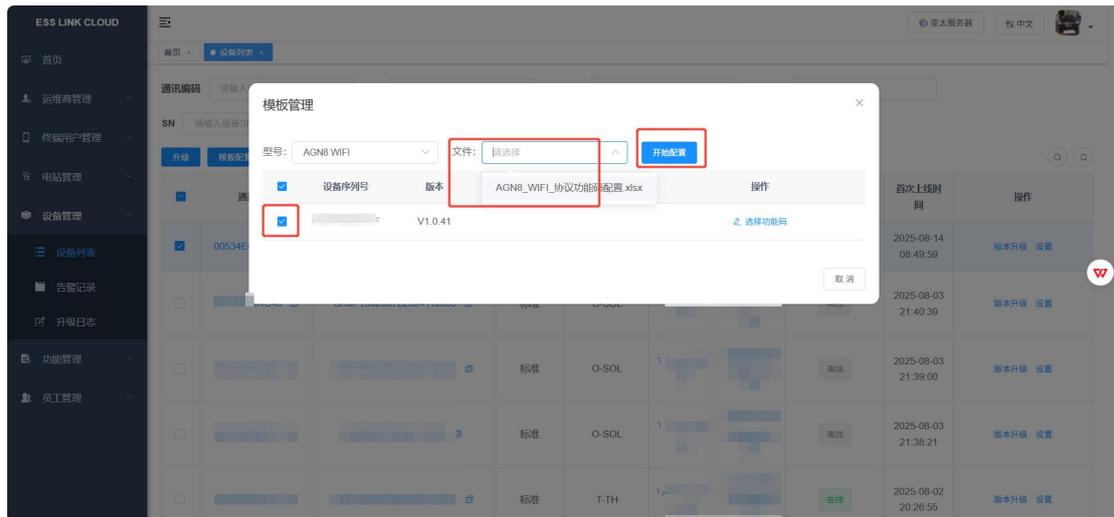
当升级进度条显示为黄色的升级失败时，代表该文件未能升级到设备中，此时可在升级日志中查看失败原因，并重新尝试升级。





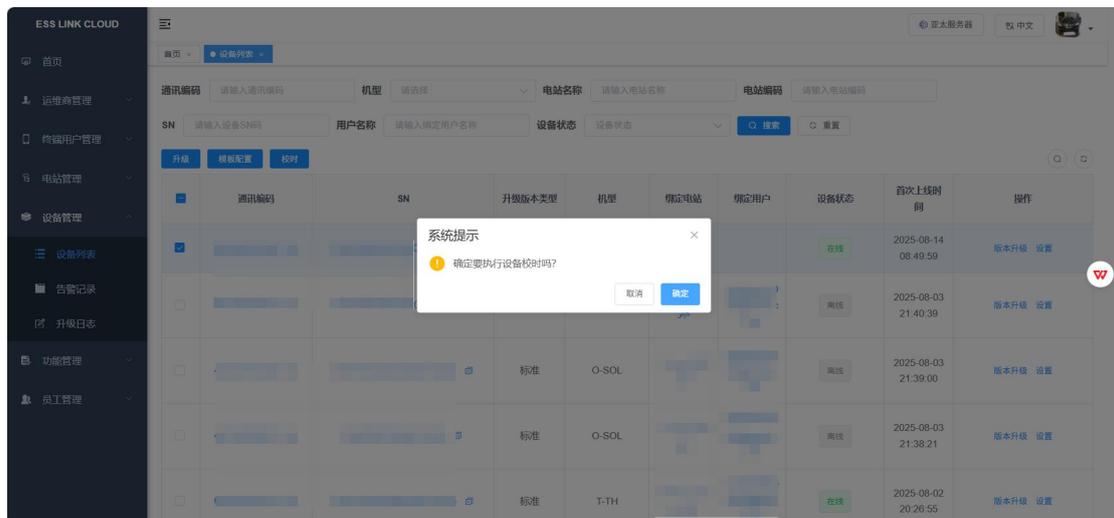
6.1.3 设备列表-模板配置

若逆变器在 APP 显示的历史数据图表或工作状态信息与实际不符，可能是由于未配置模板而导致，此时可点击“模板配置”为逆变器重新配置模板。



6.1.4 设备列表-校时

若逆变器在 APP 显示的历史数据图表中，时间节点与电站时区不一致，出现滞后或超前的情况，可能是由于 WiFi 棒时间未校准而导致，此时可点击“校时”为它重新校准时间。



6.2 告警记录

可显示此账号下绑定全部设备的告警信息，包括当前告警和历史告警，可通过不同类型的筛选框对告警信息进行查找。

点击通讯编码或 SN 可跳转查看此设备的测量数据、版本信息和操作记录；
点击解决方案可查看如何处理此告警。

通信编码	SN	告警编号	风险等级	告警内容	状态	开始时间	结束时间	时区	操作
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1099	告警	整流器 # 电池 2 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:25		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1097	告警	整流器 # 电池 1 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:25		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1099	告警	整流器 # 电池 2 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:25		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1097	告警	整流器 # 电池 1 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:25		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1099	告警	整流器 # 电池 2 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:24		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1097	告警	整流器 # 电池 1 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:24		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1099	告警	整流器 # 电池 2 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:23		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1097	告警	整流器 # 电池 1 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:23		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1099	告警	整流器 # 电池 2 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:21		GMT+03:00	去解决方案
[REDACTED]	[REDACTED]	0x1097	告警	整流器 # 电池 1 禁止充电	当前	2025-08-14 10:01:21		GMT+03:00	去解决方案

6.3 升级日志

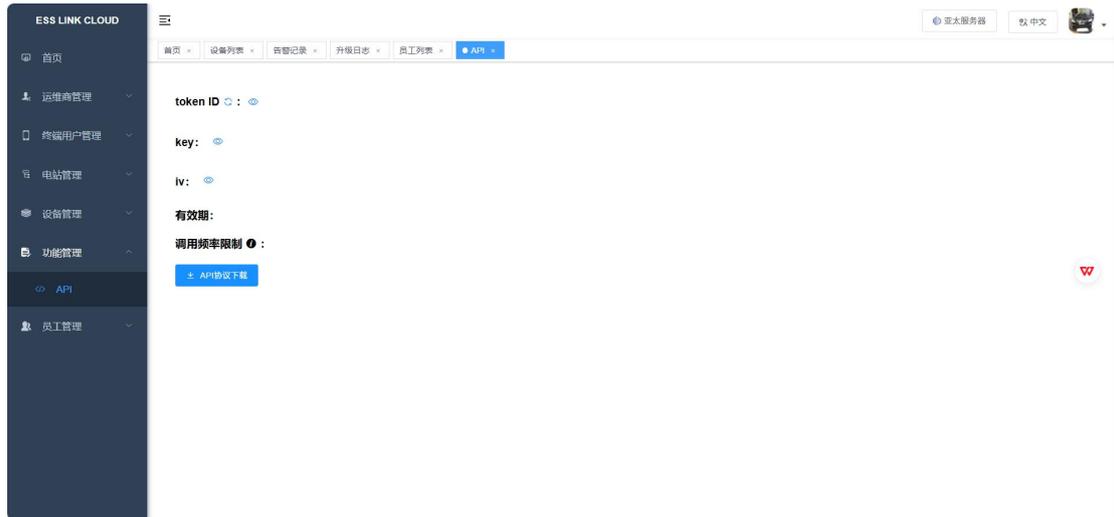
可查看此账号下绑定全部设备的升级记录和升级结果，用于售后排查问题，可通过不同类型的筛选框对已升级设备进行查找。

ID	设备序列号	设备机型	文件类型	归属	版本类型	版本号	升级方式	升级原因	状态	更新时间	更新时长
1	[REDACTED]	AGN8 WIFI	WIFI	标准	厂家调试1	V1.0.41	整包		升级成功	2025-08-14 14:25:06	53 s
2	[REDACTED]	U-PH	DCDC	标准	标准	V000	整包		升级成功	2025-08-14 12:22:12	03 m 06 s
3	[REDACTED]	U-PH	DCAC	标准	标准	V000	分包		升级成功	2025-08-14 12:13:53	07 m 58 s
4	[REDACTED]	EESE-B401-E063	WIFI	标准	标准	V025	整包		升级成功	2025-08-14 12:11:42	01 m 28 s
5	[REDACTED]	EESE-B401-E063	WIFI	标准	标准	V025	整包		升级失败	2025-08-14 11:49:12	05 m 14 s
6	[REDACTED]	U-PH	DCAC	标准	标准	V000	分包		升级失败	2025-08-14 11:41:00	06 m 29 s
7	[REDACTED]	U-PH	DCDC	标准	标准	V000	分包		升级失败	2025-08-14 11:29:57	01 m 50 s

7 功能管理

7.1 API

若用户想要将其账号下的全部设备数据存储到其他云平台，则可通过 API 接口来获取数据，在此页面可获得接口相关信息和协议。如需使用此功能，请联系厂商获取更多支持。



8 员工管理

8.1 员工列表

员工列表可显示此账号下创建的全部员工账号,可通过不同类型的筛选框进行查找。

